

数名の担当で児童相談の受付や支援をおこなう  
市町村窓口におすすめできるシステムです。

# Keep Watch

児童相談受付&支援経過記録管理システム

Version2 試用申し込み受付開始!!



ネットワーク環境と

Microsoft Internet Explorer 9 以上が動作するWindows  
パソコンがあれば、簡単に使い始めることができます。



「担当者間で情報共有をしたい!!」  
という声にお応えして手のひらサイズのサーバーに  
KeepWatchシステムをプリインストールしてご提供  
いたします。

試用お申込みや製品お問い合わせはこちらから!!

<http://keepwatch.info>

## こんなことはありませんか？

### 前任者が残した記録が見つからないと・・・



### 丁寧にケースファイルをファイリングしていても、紙の状態でしか情報が存在しなかったら・・・



### 便利なソフトウェアを購入したとしても・・・



## システムだから、すばやく探し出せます

ケース番号やふりがななどのキーワード検索ですばやく情報を取り出すことができます。



## リアルタイムに情報共有

『KeepWatch』にデータ入力してあれば、相談情報や支援経過を閲覧したり、必要であれば再印刷したりすることができます。

## すぐに使い始めることができます

Webシステムですので、パソコン側に必要なのはブラウザ (Internet Explorer 9 以上) だけです。

すぐに使い始めることができます。

手のひらサイズのサーバーにプリインストールした状態でご提供しますので、サーバー設置も簡単です。



パソコン1台1台に専用ソフトウェア  
をインストールする  
必要はありません。



ネットワークHUBに  
差し込むだけ



担当職員が異動したり、  
交代したりなどにより  
使うパソコンが変わっても  
「ログインアカウントの管理」で  
アクセス制御するだけで済みます。

## このような文書管理の方法をおすすめします

市町村窓口で扱う子どもに関するさまざまな相談は、児童虐待だけに限りません。また、相談を受け付けた当初から「ぎゃく待」として扱うケースばかりではないでしょう。

当社では、子ども一人ひとりにかかわるさまざまな情報を、いわば「個人カルテ」としてまとめておくことをおすすめしております。

### 相談受付票



- 厚生労働省の福祉行政報告例に1件とカウントする単位で1票作成していただくと、毎年の集計がラクになります。
- 「児童と家族の情報」「家族構成図」「虐待情報」「対応(処遇)情報」を1つにまとめて記載するので、すばやく相談概要を掴むことができます。
- 画像(JPEG,PNG)を相談受付票の家族構成図(ジェノグラム)欄に貼り付けることができます。

### 支援経過記録票



- 支援経過として記録を残すレポートです。作成日と支援種別以外は、フリーテキストにしました。
- 相談受付票に記載しきれないさまざまな情報や、会議の議事録、面談の中で出てきたさまざまな事柄のメモもぜひご利用ください。
- 支援種別は自由に設定いただけます。組織や業務などに沿った形でお使いください。
- メールの定型文のように使うことができる“定型文”テンプレートを10種類設定できます。業務に合わせてご利用ください。

### ケースファイル



- 「相談受付票」と「支援経過記録票」を子ども単位でまとめるホルダーになります。「KeepWatch」は実際に紙ベースでの文書管理の状態をできるだけ再現するようにしています。
- 検索しやすいように、すべてのケースファイルに“背表紙”を設けました。
- ひんばんに処理するケースファイルを探しやすいように、目印として担当者専用の“しおり”をつけることができます。

## シンプルだからコンパクトに収まりました

コンパクトなシステムだから、専用ラックが必要となるような本格的なサーバーを導入しなくても大丈夫なのです。

『KeepWatch』をA6サイズのサーバーにあらかじめインストールしてご提供します。

場所もとらず、消費電力も本格的なサーバーに比べるとごくわずかで済みます。

A6サイズのサーバーにインストール済み！

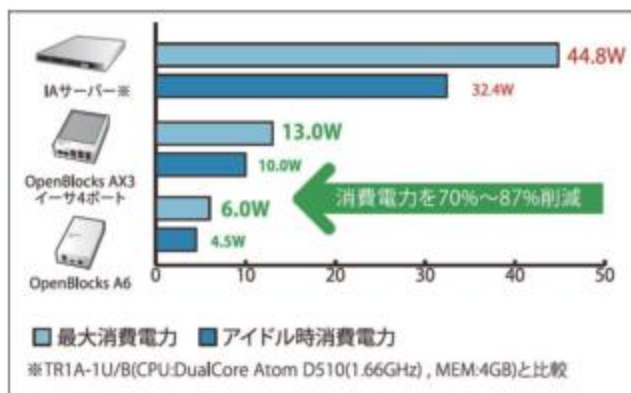


文庫本とほぼ同じ大きさ！



消費電力大幅削減！

重さは缶コーヒー1本程度！



※ ぶらっとホーム (株) ホームページ 製品情報 OpenBlocks A Family より



## 「でもやっぱり紙がいい」の声にも応えました

個人情報の持ち出しができないように「印刷できる情報は必要最小限に抑える」

セキュリティ上、システムにログインできる権限のあるユーザーだけが閲覧できる状態が良いという概念が主流だった時もあるのですが

「紙に印刷されてる方が普段の業務がすすめやすい」

「パソコンを立ち上げないと情報が見られないのはかえって不便だ」

当社がいろいろと関わらせていただいた現場で、そのようなお客様の声がありました。

そこで『KeepWatch』では「入力した情報は基本的に紙に印字できる」というコンセプトのもとにシステムを開発しました。

## 帳票サンプル

『KeepWatch』は、印刷イメージのPDFファイルを生成します。PDFファイルのまま保管したり、印刷して紙の状態でファイリングしたり、現場のニーズに合わせていろいろご活用ください。

### 相談受付票

- 年齢は、受付日時と生年月日から自動計算します。
- 続柄を画面よりリスト選択できます。また、ニーズに合わせて追加・変更・削除することができます。
- 相談種別や虐待種別などを画面よりリスト選択できます。  
(厚生労働省の福祉行政報告例 第43表 / 44表 / 45表 / 49表の2に合わせています)

相談受付票		ケース番号 (2012KR-008)			相談受付票ID:0000003	
受付日時:平成25年4月24日(水) 18:50		相談経過	再相談	担当	大和 旗子	
児童	きょうと たらう 京都 太郎(男)	住所	〒600-8815 京都市下京区小宮路九十条上ル四軒 ■〇市営団地 A棟588号室			
	平成12年4月1日生(13歳)	就学	△▽市立第百中学校 中学2年生 中田 健児(担任、学年主任)			
保護者	きょうと いちろう 京都 一郎	住所	〒300-0000 茨城県××市下〇町百丁日百番地百号 ××××アパートQ棟999号室			
	昭和59年2月28日生(29歳) 実父	就業	専務職人。現在無職			
家族構成図(ジェノグラム)		備考(関係機関等) 実父は失業中で、アルコール中毒治療のため長期入院中。 現在母親の実家に同居しており、実母が家計を支えているが、夜勤が多く子どもに目が届かない状況。近隣に親戚はおらず、知人も少ない。  当初の相談受付より1年経過したが、以前としてきょうただけでの留守番が長く、中学生になっているとはいえ、異国からネグレクトを心配する声が上がっている。				
		氏名	続柄/生年月日	開通	就業状況	備考
家族状況(同居人・不在者含む)		きょうと あきこ 京都 安舞子	実母 昭.2.8生(23歳)	○	看護婦。〇〇総合病院 第二外科勤務	夜勤多し
		きょうと はるこ 京都 波留子	妹 昭.4.2生(13歳)	○	△▽市立第百中学校1 年(1学年下)	双子の妹
相談内容		主訴:深夜徘徊で輔導。生活費が無く、空腹に耐えかねて出歩いた様子である。 児童虐待相談 経路:児童委員(通告の仲介を含む) (相談者:△▽民生委員 中堂 長次郎) 頁43表:措置変更。巡回相談 頁44表:児童虐待通告		虐待 虐待者:実母 虐待防止関連:  ネグレクト 重症度:重度  児童家庭支援センター指導・指導委託 決定日:昭25.4.24 実施日:昭25.5.1		

## 支援経過記録票

- 曜日は支援日時をもとに自動的にセットします。
- 支援種別は画面よりリスト選択できます。また、ニーズに合わせて追加・変更・削除することができます。
- 支援経過記録票をまとめて閲覧したり、1つの帳票として印刷をすることができます。

支援経過記録票		
京都 太郎 (2012KR-008)		
日時など	支援など経過	備考
024.7.20(金)	【面接時間】 10:00~12:00	sample
10:20		
来所面接	【面接場所】 第1会議室	
	【出席者】	
	【内容】	
	【次回面接予定など】	
	【その他】	
	[担]大和 撫子	
024.7.22(日)	【氏名】	サンプル
電話連絡	【子どもとの続柄/関係】	
	【内容】	
	【連絡先/電話番号】	
	【その他】	
	[担]日本 男子	
024.10.25(木)	先日、補導時に本人との事情聴取で家庭環境などに気になる点があったため、 学校訪問 学校担任を交えて情報交換を行った。	要、経過観 察
	【訪問・面談相手】	
	△△中学校	
	2年B組 担任 中塚 健児先生(本児担任)	
	1年D組 担任 横 三千代先生(実妹担任)	
	【家庭の状況および本児の性格等について】	
	※相談受付票の備考欄と一部重複するため、差異・追加事項のみ記す。	

1/2

備考	
だけ	
で、	
は否	
本児	
、小	
交的	
たの	
もか	
た。	
撫子	

2/2

## KeepWatch 試用お申込みについて

「ホームページやパンフレットを読んでもよくわからない！」 でもっともなご意見です。  
そこで当社内に設置しているサーバーをデモ環境として試用ご希望の方に、一定期間無料で公開することにいたしました。

### Version2 試用申し込み受付開始！！

お申込みの手続きは次の手順で行います。お申込みをお待ち申し上げております。

1

同封のお申込み用紙を使ってFAX又はEメールで当社までお送りください。  
(当社ホームページの専用フォームからお申込みいただけます)

2

確認のため、当社よりご連絡を差し上げます。  
試用にあたっての注意事項のご説明をさせていただきます。  
また、その際にURLなどの必要な事項をお知らせする方法(Eメール、郵送など)を確認させていただきます。

3

URL/アカウント/初期パスワードや使い方をご案内いたします。

4

試用期限が迫った時点で、当社よりご連絡を差し上げます。

試用期限を過ぎた時点で、アカウントの無効化手続きを自動的にいたします。  
延長希望などがございましたら、その旨お伝えください。  
なお、デモ環境に一度にアクセスできる人数に限りがありますので、お申込みが殺到した場合には試用開始順が遅くなる場合がございます。あらかじめご了承ください。

**Kyoto Intelligence Support Secretariat**

**KISS**

(有)京都情報化支援事務所

〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町93番地 京都リサーチパーク SCBスタジオ棟  
TEL 075-325-4314 / FAX 075-325-4315  
<http://keepwatch.info/>