

数名の担当者で  
児童相談の受付や支援をおこなう  
市町村窓口  
におすすめできるシステムです。

# Keep Watch

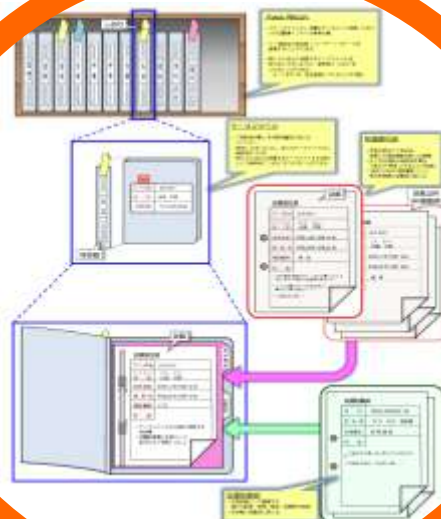
児童相談受付 & 支援経過記録管理システム

ネットワーク環境と

Microsoft Internet Explorer 9 以上が動作する

Windowsパソコンがあれば、

簡単に使い始めることができます。



「担当者間で情報共有をしたい!!」という声にお応えしてお手軽サーバーに  
KeepWatchシステムをプリインストールしてご提供いたします。

製品詳細や試用お申込みはこちらから!!

<http://keepwatch.info>

有限会社 京都情報化支援事務所

京都市下京区中堂寺粟田町93番地 京都リサーチパークスタジオ棟

電話：075-325-4314 FAX：075-325-4315



## 『KeepWatch』には以下の特長があります

- ▶ クライアント側はWebブラウザのみで操作可能
- ▶ 強力な検索機能でケース情報や相談受付情報が一目瞭然
- ▶ 部署内でリアルタイムに情報共有が可能
- ▶ サーバー設置にかかる初期費用が安価
- ▶ 必要な書類は簡単にPDFファイル化、書類作成時間が激減

PDFファイルのまま保管するもよし。PDFファイルをプリントアウトして紙での運用でもよし。現場のニーズに合わせていろいろご活用ください。

- ▶ 厚生労働省統計情報に活用できる集計ファイルの出力

こちらは[KeepWatchサポートサービスご加入者のみ](#)が対象の追加オプションになります。

## システムは以下の基本機能を備えています

- ▶ ケース情報管理
- ▶ 児童相談受付票管理
- ▶ 支援経過記録票管理
- ▶ 各種帳票PDF出力  
(児童相談受付票、支援経過記録票)

### 支援経過記録票

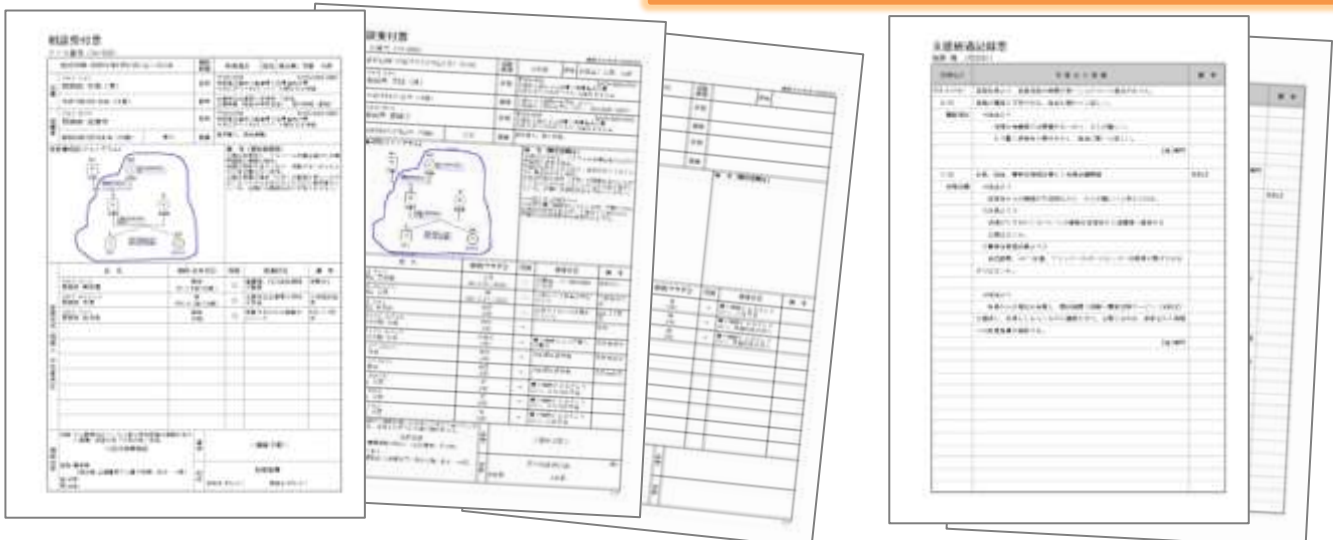
- 支援経過として都度記録を残すレポートです。作成日と支援種別以外は、フリーテキストにしました。
- 相談受付票に記載しきれないさまざまな情報や、会議の議事録、面談の中で出てきたさまざまな事柄のメモなどにご利用いただけます。
- 支援種別と書式フォーマットは、お使いになる方が自由にデータを設定いただけます。各自治体や業務に合った形でお使いください。

### 相談受付票

- 市町村窓口で受理した「相談情報」を記録する個票です。
- 厚生労働省の福祉行政報告例に1件とカウントする単位で1票作成します。
- 「児童と家族の情報」「家族構成図」「虐待情報」「対処(処遇)情報」を1つにまとめて記載するので、すばやく相談概要を掴むことができます。
- JPEGまたはPNG形式の画像をアップロードして相談受付票の家族構成図(ジェノグラム)欄に貼り付けることができます。

### ケースファイル

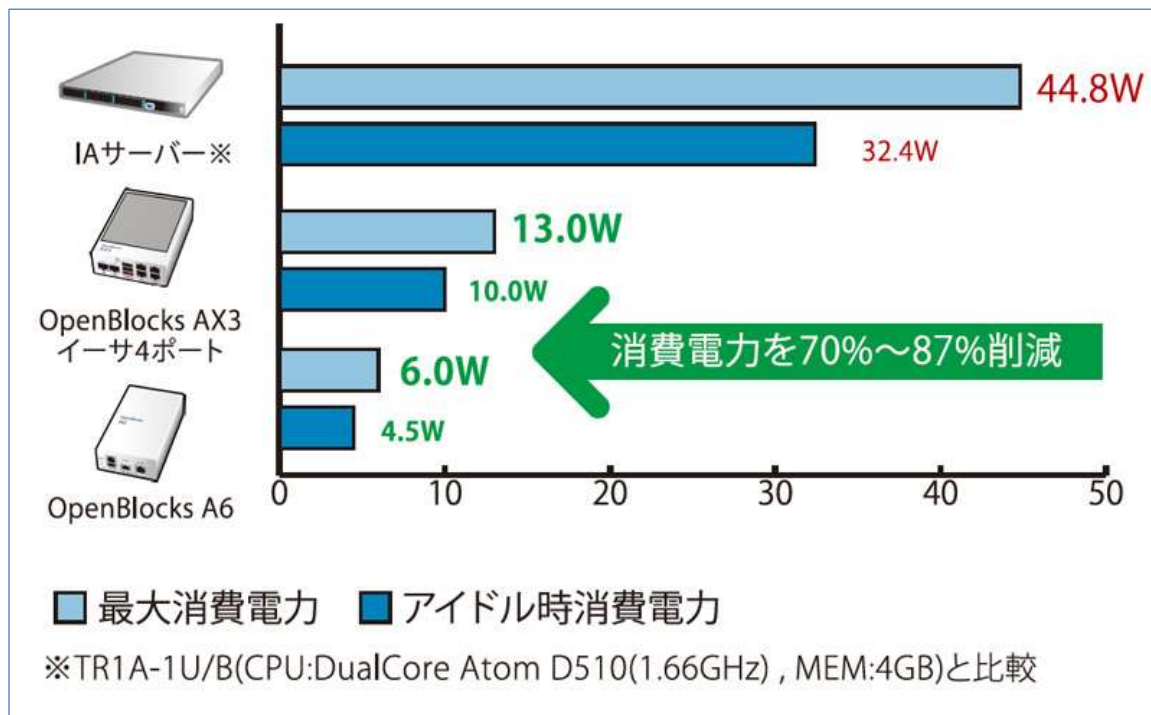
- 「相談受付票」と「支援経過記録票」を対象児童別に綴じるバインダーを指します。
- 検索しやすいように、すべてのケースファイルには“背表紙”がついています。
- ひんぱんに処理するケースファイルには、目印として担当者専用の“しおり”をつけることができます。



## シンプルだからコンパクトに収まりました

少人数向けの必要最小限に機能の見直しをしたことで、シンプルな業務システムに仕上がりました。コンパクトなシステムだから、専用ラックが必要な本格的なサーバーを導入しなくても大丈夫なのです。

『Keep Watch』を **A6サイズ** の小さなお手軽サーバーにあらかじめインストールしてご提供します。場所もとらないし、消費電力も本格的なサーバーに比べるとわずかです。

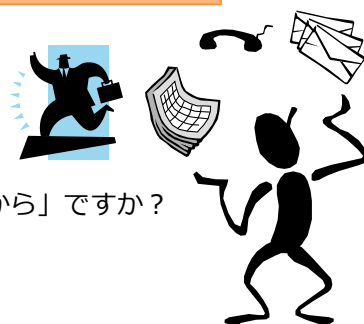


※ ぷらっとホーム(株) ホームページ 製品情報 OpenBlocks A Family より

## リアルタイムに情報共有

丁寧にきちんとケースファイルのファイリングを行っていても、  
ペーパーでしか情報が存在しなかったら…

ケースファイルを持って担当者が家庭訪問に出掛けている時に  
関係機関から問い合わせがあっても「担当者が(ケースファイルが)戻ってから」ですか？



『KeepWatch』にデータ入力しておけば、相談情報や支援経過を  
閲覧したり、必要であれば再印刷したりすることができます。

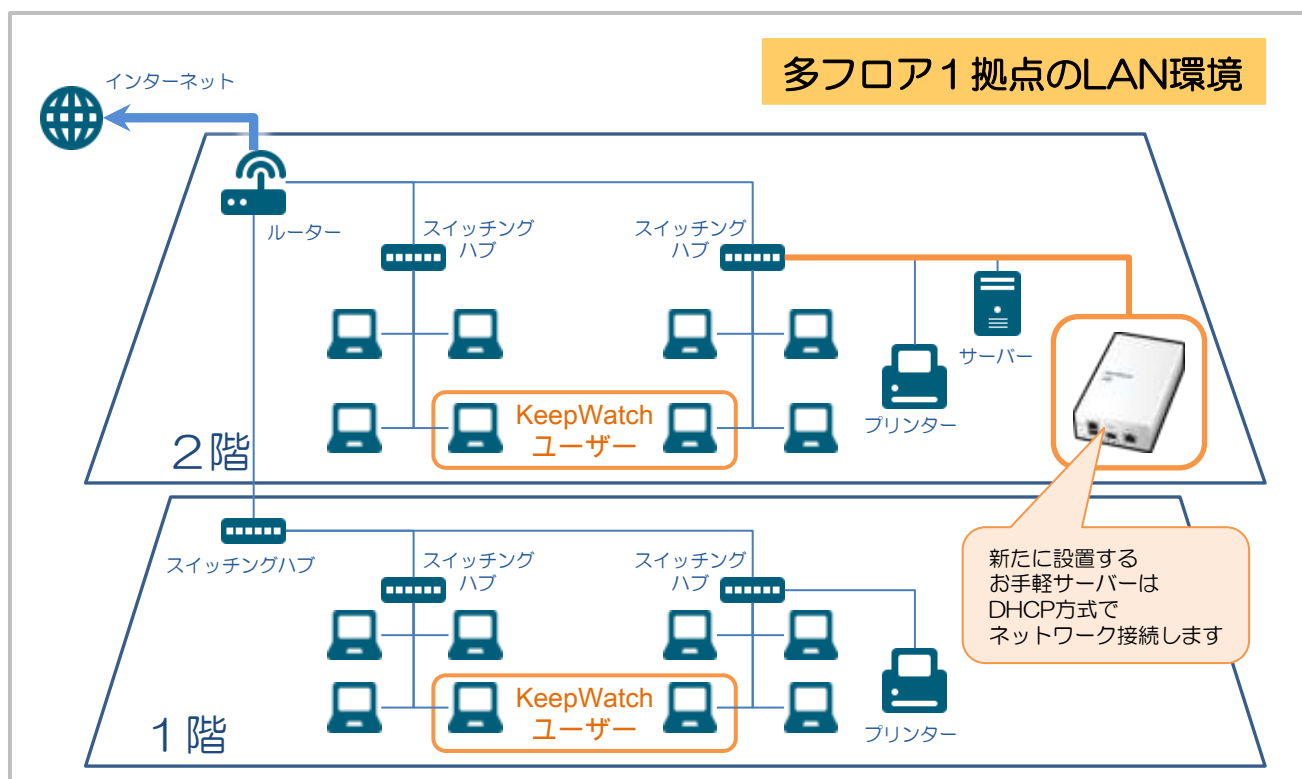
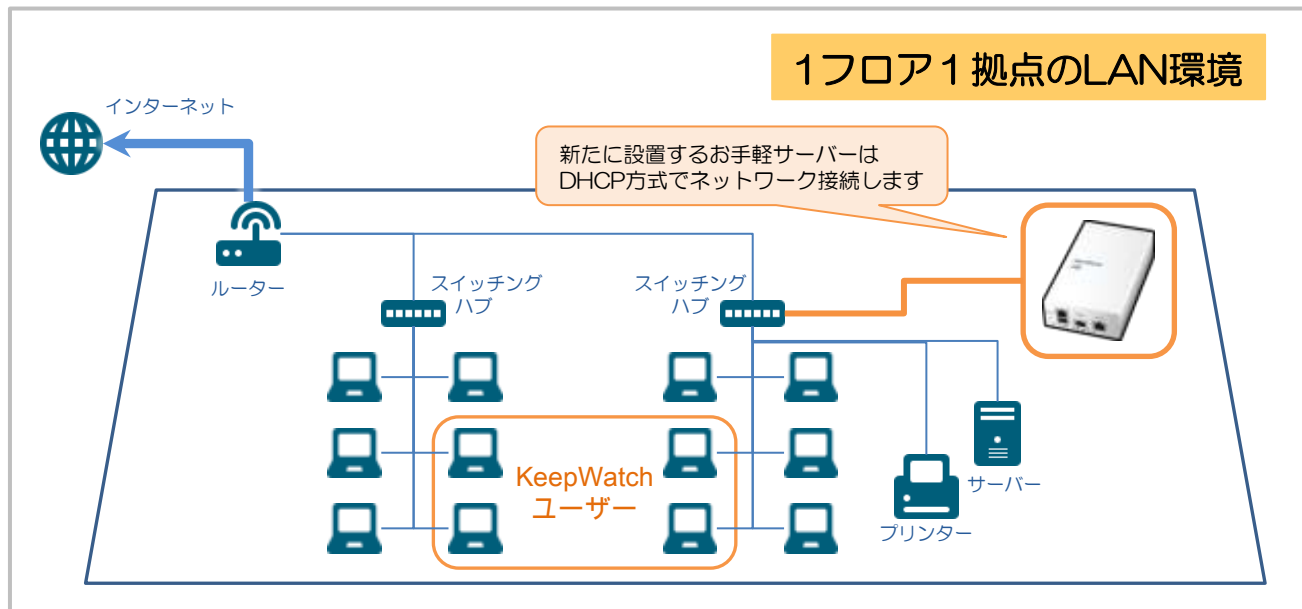
問い合わせが来た時の最初の一步が違って来るはずですよ。

Keep Watch

# 構内ネットワーク(LAN)が整っていれば、高価な機器を追加購入する必要はありません。

次のようなLAN環境がすでに整っていれば、導入が可能です。

※ DHCP方式で設置して良いか否かは、各自治体にネットワーク運用規定によります。ネットワーク管理担当の方にあらかじめご確認をお願いします。

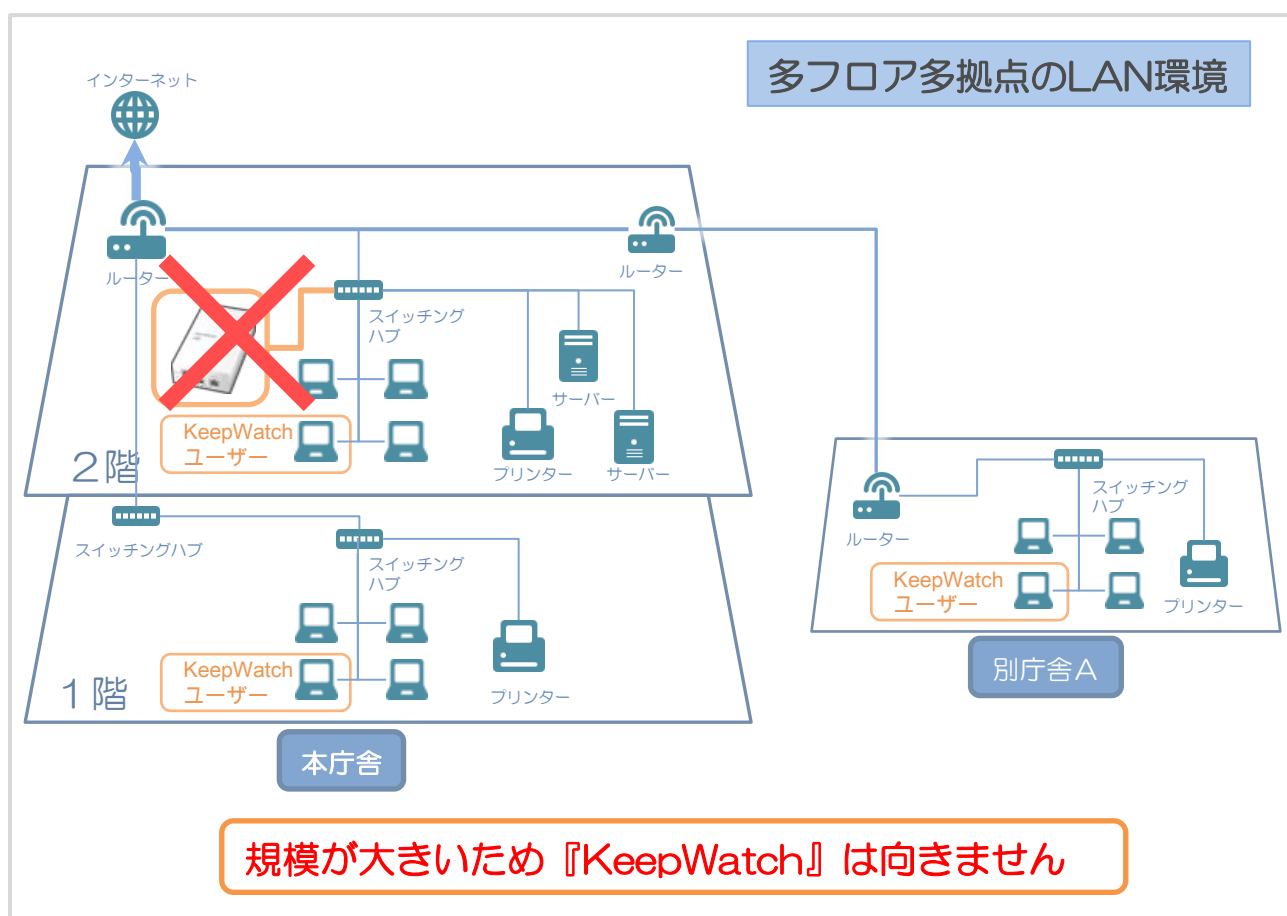


お手軽サーバーに**固定IPを付与する**場合は、弊社にてあらかじめネットワーク設定を行い、出荷する作業が**別途追加**になります。

※ ただし、次のような 多拠点/多フロアのLAN環境での利用をご希望であれば『KeepWatch』は向きません。

製品『児童相談業務システム (CCMS) 』+ サービス『児童相談システム年間保守』  
または  
サービス『児童相談業務システムの企画・設計・開発・運用保守 (請負開発) 』

の選択をおすすめします。



※ 児童相談受付&支援経過記録管理システム『KeepWatch』の導入に適した環境かどうかなど、まずは弊社にお問い合わせください。

ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

<http://keepwatch.info>

電話：075-325-4314 (平日 9:30 ~ 17:30)

Keep Watch

## システムだから、すばやく探し出せます

「突然再相談で窓口に来られた!!」そんな時にファイリングしてあるケースファイルをすばやく取り出して以前の相談情報を見ながら対応ができていますか？

確かに担当者が抱えているケース数が少なければ、そんな心配は要らないと思います。ついこの間扱ったケース事例なら、お手元近くにあったり、書庫内の位置が記憶に残っていたりしますが、数年前に一度扱っただけとか、担当者が異動していたとかなら？

コンピュータといえども万能ではありませんが、ケース番号やふりがな等のキーワードがきちんと入力されていれば、検索画面ですばやく情報を取り出すことができます。



## すぐに使いただけます

Webシステムですので、クライアントPCはブラウザ(Internet Explorer 9 以上)だけですぐに使えます。

お手軽サーバーにプリインストールした状態でご提供しますので、サーバー設置も簡単です。

## 「やっぱり紙に…」の声に対応しました

個人情報の持ち出しが怖いから「印刷される情報は必要最小限に抑える」

セキュリティ面から、システムにログインできる権限のあるユーザーだけが閲覧できる状態が良いというシステム概念も世の中にはあるのですが

**「紙に印刷されてる方が普段の業務がすずめやすい」**  
**「パソコンを立ち上げないと情報が見られないのはかえって不便だ」**

弊社が積み重ねてきたシステム開発の中で、そういった現場担当者の声がありました。

そこで『KeepWatch』では「**入力した情報は基本的に紙上に印字できる**」概念を採択しています。

～ 児童相談の受付や支援と行う方々をサポートする～ 弊社のいちばんの目標です。



## KeepWatch 試用お申込みについて

「ホームページやパンフレットを読んでもよくわからない！」ごもっともだと思います。私どもの会社に設置しているお手軽サーバーをデモ環境として、一定期間無料でご提供いたします。

手順は次の通りとなります。ぜひお試しください。

- ① 弊社ホームページの専用フォームよりお申込みください。  
うまく送信できないなどがありましたら、弊社へ直接お電話ください。



- ② 確認のため、弊社よりご連絡を差し上げます。  
試用にあたっての注意事項のご説明をさせていただきます。また、その際にURLなどの必要な事項をお知らせする方法（Eメール、郵送など）を確認させていただきます。



- ③ 確認した手段で、URL / アカウント / 初期パスワード や使い方をご案内いたします。

ここから、いろいろお試しください。

- ④ 試用期限が迫りましたら、弊社より電話でお知らせいたします。  
試用期限を過ぎた時点で、弊社にてアカウントの無効化手続きをいたします。

なお、デモ環境に一度にアクセスできる人数に限りがありますので、お申込みが殺到した場合には弊社からのご連絡や試用期間が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 製品仕様 / 標準価格

### 【サーバー機器仕様】

製品モデル	OpenBlocks A6	OpenBlocks AX3
OS	Debian GNU / Linux 6.0	
CPU	Marvell ARMADA 310 600MHz	Dual Core Marvell ARMADA XP 1.33GHz
メモリ	512 MB	1 GB
搭載SSD容量	16 GB / SSD	※オプション指定で増設可能
寸法※1(mm)	幅 81 × 奥行 141.5 × 高さ 36 ※ゴム足含まず	幅 101 × 奥行 142.1 × 高さ 41 ※ゴム足含まず
重量(g)	205 ※2	350 ~ 370

※1 … 文庫本のサイズ(105 × 148 mm)とほぼ同じ大きさです。

※2 … 缶コーヒ(200cc) とほぼ同じ重さです。

### 【クライアント側動作環境】

OS	Microsoft Windows Vista , 7 (32bit/64bit)
Webブラウザ	Microsoft Internet Explorer 9 以上
CPU / メモリ	お使いのOSが推奨する環境以上
画面解像度	Wide-XGA (1280 × 768) 以上

### 【標準価格】

- |                     |                |              |
|---------------------|----------------|--------------|
| ➤ KeepWatch (～5人用)  | OpenBlocks A6  | 189,000円(税込) |
| ➤ KeepWatch (～10人用) | OpenBlocks AX3 | 252,000円(税込) |

※ ユーザー数が10人を越える(中規模)場合は、別途お問い合わせください。

※ 上記製品と合わせて [KeepWatchサポートサービス\(年間契約\)](#) への加入をおすすめいたします。

※ 製品買い取り以外に「リース契約(年間利用料)」もご用意しております。

検討ご希望の場合は、詳しい資料をお送りします。弊社まで直接お電話ください。TEL.075-325-4314

# KeepWatchサポートサービス(年間契約)

## 1. KeepWatchサポートサービス

名称	メール/ サポート フォーラム	電話サポート	機器故障	価格	備考
スタンダード サポート	24時間受付、 3営業日以 内に回答	平日9時～17時 3インシデント※1 /年間	センドバック※2 対応 (代替機なし)	年間126,000 円 (税込)	■サーバーが故障時は、センド バックにて対応します。 ■サポート加入期間中は無償バー ジョンアップ権が付随します。
アドバンス サポート		平日9時～17時 10インシデント※1 /年間	センドバック※2 対応 (代替機を送りま す)	年間262,500 円 (税込)	■サーバーが故障時は、代替機を 送付後、センドバックにて対応し ます。 ■サポート加入期間中は無償バー ジョンアップ権が付随します。
定期点検付の オプション サポート	【ご相談】	【ご相談】	オンサイト※3 対応	【ご相談】	■サーバーの故障やトラブルを未 然に防ぐために定期点検付きのサ ポートを行います。 ■システム停止による業務への影 響を最小限に抑えます。 ■サポート加入期間中は無償バー ジョンアップ権が付随します。

※1 インシデント … 無料でご相談いただける回数のことです。  
指定回数以降は、個別お見積り（有償）となります。

※2 センドバック対応 … 異常や故障が発生したお手軽サーバーを弊社に送付ください。  
修理・動作確認をおこなったのちご返送いたします。

※3 オンサイト対応 … 技術者を直接現場に派遣して対応いたします。

## 2. オンサイト技術サービス

技術者をお客様のもとに派遣してサポート対応を行います。（事前の日程調整が必要です）

### ➤ オンサイト技術サービス

1日(6時間) 42,000円(税込) ～ 別途、交通費などが発生します

### ➤ サーバーの設置・設定(ネットワーク設定を含む)

1回 84,000円(税込) ～ 別途、交通費などが発生します

## 3. 操作講習会

講師を現地に派遣して KeepWatch の操作講習会を実施いたします。

### ➤ 操作講習会 (テキスト10部を含む)

1回(約3時間) 157,500円(税込) 別途、交通費などが発生します